



Centre jeunesse
Chaudière-Appalaches



COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS

Pour diffusion immédiate

LE CENTRE JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHES OBTIENT SA TROISIÈME CERTIFICATION-QUALITÉ DES SERVICES DU CONSEIL QUÉBÉCOIS D'AGRÉMENT

Lévis, le 15 septembre 2011 – Le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches a obtenu, pour une troisième fois, sa certification-qualité du Conseil québécois d'agrément. Ce certificat d'agrément, décerné pour une période de trois ans (2011 à 2014), reconnaît la grande qualité des services offerts par l'établissement ainsi que la valeur du travail et l'engagement de son personnel à la réalisation de sa mission d'aide aux enfants, aux jeunes et aux familles en difficulté de Chaudière-Appalaches.

Le processus d'agrément est une démarche rigoureuse d'évaluation de la qualité des services et aussi d'amélioration continue à laquelle participent les usagers, le personnel et les administrateurs de l'établissement ainsi que des partenaires, dont les commissions scolaires, les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et les établissements du réseau, les familles d'accueil, le secteur de la justice et le secteur communautaire.

Cette décision du Conseil québécois d'agrément fait suite à une demande de renouvellement de la certification dont les démarches ont été entamées en 2010. La première certification a couvert la période de 2003 à 2007 alors que la seconde était valide de 2008 à 2011.

Le Conseil québécois d'agrément est un organisme créé par le gouvernement du Québec pour porter un jugement évaluatif sur la qualité des processus de gestion des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Tous les établissements du réseau sont tenus de souscrire à une telle démarche de certification de la qualité et d'amélioration continue, tel que prévu dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS).

-30-

Source :
Geneviève Dion
Responsable des communications
Centre jeunesse Chaudière-Appalaches
418- 837-9331 poste 2209, 1 800 461-9331, poste 2209
Genevieve_Dion_@ssss.gouv.qc.ca
www.cj12.qc.ca